

## INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

In questa informativa intendiamo fornire agli interessati, ai sensi del Regolamento europeo (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (di seguito anche "Regolamento", o "GDPR"), le necessarie informazioni sull'utilizzo dei dati dei potenziali Clienti, in questa iniziativa "ENERGIA SOLIDALE" volta a offrire gratuitamente preventivi comparativi per la fornitura di servizi energetici gas e luce, effettuata in Co-titolarietà Aletheia - Consorzio Terservice ed eventualmente veicolare la possibilità di aderire a nuove forniture, se ritenute d'interesse.

**Consigliamo di [leggere attentamente queste informazioni](#) per comprendere in che modo trattiamo i dati personali e quali sono i diritti dell'interessato.**

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DATI

**ALETHEIA HOLDING S.r.l.** con sede legale in via Tevere, 20 – 00192 Roma - <https://www.aletheiastore.it> e il Consorzio **TERSERVICE Soc. consortile a r.l.** con sede legale in Via Modena, 5 00184 Roma – <https://www.terservice2018.it> sono i Titolari del trattamento dei dati personali relativi alla proposta di servizi relativi all'iniziativa "Energia Solidale". I Responsabili della protezione dati (RPD, o DPO) del Consorzio e del gruppo Aletheia sono contattabili rispettivamente agli indirizzi [dpo@terservice2018.it](mailto:dpo@terservice2018.it) e [dpo@aletheiaservizi.it](mailto:dpo@aletheiaservizi.it)

### TIPOLOGIE DI DATI PERSONALI E DESCRIZIONE DEL TRATTAMENTO

Per "**dato personale**", si intende ogni informazione idonea a identificare, direttamente o indirettamente, una persona fisica (cosiddetto "Interessato").

Aletheia e Terservice si propongono verso il mondo dell'associazionismo e delle professioni per offrire prodotti e servizi di alta qualità e fortemente competitivi, con la massima attenzione alle esigenze degli associati.

In questa iniziativa comune, **desiderano veicolare un servizio gratuito di comparazione sulle utenze di fornitura energetica** e, se di interesse, intermediare **proposte per una nuova somministrazione di fornitura energetica** in virtù di un mandato di Agenzia che Aletheia con il gestore **Nuovenergie Spa**, società attiva su tutto il territorio nazionale, che fornisce energia elettrica e gas metano privilegiando criteri di economicità, trasparenza e solidarietà.

Al fine di verificare la possibilità di ottenere risparmi sulla fornitura energetica, Aletheia Holding e Terservice hanno bisogno di raccogliere sia alcune **informazioni anagrafiche e di contatto** strettamente necessarie all'identificazione dell'utente e alla gestione delle richieste, sia **una copia della bolletta gas e luce**.

Il conferimento dei dati è facoltativo; ovviamente, l'eventuale rifiuto o l'eventuale comunicazione errata o insufficiente dei dati idonei a compilare la richiesta potrà comportare l'impossibilità totale o parziale di dare esecuzione alle operazioni.

I dati personali degli utenti vengono inseriti in un sistema informativo Aletheia - Terservice e sono trattati soltanto per gestire il servizio di preventivo gratuito; la verifica dei parametri della bolletta è affidato al Partner specializzato **Seren consulting Srl** che verifica, solo mediante i parametri tecnici della bolletta, l'eventuale convenienza, affidabilità e il risparmio con il gestore Nuovenergie.

In caso di interesse da parte del potenziale Cliente, Aletheia Holding acquisisce la modulistica contrattuale e la rende disponibile a Seren consulting (che, in qualità di soggetto autorizzato per conto di Nuovenergie Spa, autonomo titolare di questo nuovo trattamento, perfeziona con l'utente il rapporto contrattuale definitivo relativo alla fornitura energetica.

I dati personali sono trattati da personale idoneamente formato e istruito, e idonee **misure di sicurezza** sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Nessun dato personale fornito dagli utenti viene trasferito al di fuori dell'Unione Europea, né ceduto a terzi per usi e finalità diverse.

## FINALITA' E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

Di seguito, sono elencate le finalità per cui i Dati Personali sono trattati dal Titolare e la base giuridica su cui si basa il Trattamento:

<b>Finalità</b>	<b>Base giuridica</b>
Raccolta informazioni anagrafiche e di contatto e bolletta Gas e Luce	<i>Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato</i>
Inserimento dati nel sistema informativo CRM Aletheia - Terservice per la verifica dei parametri da parte del soggetto autorizzato <b>Seren consulting</b>	<i>Esecuzione del contratto</i>
Utilizzare i dati dell'utente per <b>fornire supporto</b> tecnico e operativo	<i>Esecuzione del contratto</i>
Gestire il corretto utilizzo delle <b>comunicazioni e interazioni con gli utenti</b> , tutelare la sicurezza dei dati registrati e il rispetto dei termini	<i>Esecuzione del contratto</i>
Utilizzare i dati degli utenti per fornire supporto tecnico e operativo	<i>Esecuzione del contratto</i>
Utilizzare i dati di contatto per invio di <b>comunicazioni di servizio</b> e per informare gli utenti di aggiornamenti inerenti l'iniziativa di energia solidale	<i>Esecuzione del contratto / Interesse legittimo del Titolare</i>
Controllare il <b>corretto funzionamento</b> delle Piattaforme informatiche, delle installazioni, infrastrutture e sistemi informativi a supporto dell'erogazione dei servizi, nell'ottica della sicurezza dei dati	<i>Interesse legittimo del Titolare</i>
Comunicare i dati personali al <b>Fornitore Nuovenergie Spa</b> (e al partner <b>Seren consulting</b> , soggetto da quest'ultima autorizzato) per il perfezionamento, solo in caso se di interesse, del contratto di fornitura energetica.	<i>Esecuzione del contratto</i>
Conservare i dati personali per la durata della fornitura nel CRM Aletheia - Terservice 2018 per la gestione del rapporto con il fornitore <b>Nuovenergie Spa</b> ed eseguire <b>elaborazioni statistiche (aggregate)</b> dei dati di fruizione delle attività di comparazione e preventivazione	<i>Interesse legittimo del Titolare</i>

## QUALI SONO I DIRITTI PER GLI INTERESSATI

In ogni momento l'utente **potrà esercitare nei confronti dei Titolari del trattamento** i diritti a tutela degli interessati, in particolare:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile; ottenere indicazioni relative a:
  - le finalità e modalità di trattamento;
  - la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- conoscere i soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o persone autorizzate;
- ottenere, altresì:
  - l'accesso ai dati personali trattati da Aletheia Holding o il Consorzio Terservice;
  - qualora fosse possibile, l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi dovesse essere l'interesse, e se possibile, la cancellazione dei dati;
  - la portabilità, per alcuni servizi resi, dei dati forniti;
- opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei propri dati personali nei casi in cui ciò sia espressamente consentito da leggi o regolamenti;
- proporre, inoltre, reclamo all'Autorità di controllo, nei casi e per gli effetti espressi dalla normativa vigente, con le modalità descritte sul sito dell'Autorità Garante per la protezione dati personali - <https://www.garanteprivacy.it>; dare mandato a un organismo, un'organizzazione o un'associazione senza scopo di lucro, che siano debitamente costituiti secondo il diritto dello Stato Italiano, di proporre per Suo conto e di esercitare per suo conto i reclami al Garante per la protezione dati personali.